



Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung als First-Level-Supporter? Dann suchen wir vielleicht genau Sie! Bei dem IT-Center Riemer in Lüneburg erwartet Sie ein vielfältiges Aufgabengebiet.

Das IT-Center Riemer mit Sitz in Lüneburg ist das IT-Systemhaus in der Region Lüneburg. Es ist unser Ziel, ganzheitliche Lösungen und Dienstleistungen von überlegener Qualität und hohem Nutzwert anzubieten, die den Arbeitsalltag verbessern.

Wir sind der beste IT-Dienstleister, weil wir:

- Wir streben nach Perfektion
- Wir sind 100% serviceorientiert
- Bei uns stehen die Kundeninteressen an erster Stelle

Sie fühlen sich angesprochen?

Senden Sie uns bitte Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen als PDF-Dokument unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

IT-Center Riemer GmbH & Co. KG
 Wilhelm-Hillmer-Straße 2
 21339 Lüneburg
 Tel.: +49 4131 2634250
 bewerbung@itc-riemer.de

Wir suchen für unseren Standort Lüneburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sofortiges Klassifizieren von Kundenanfragen am Telefon oder per Mail
- Troubleshooting, Fehleranalyse und ggf. Weiterleitung an die Kollegen
- Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden

Ihr Profil:

- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Kenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen und Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Eigenverantwortliche, strukturierte Arbeitsweise sowie Durchblick in Stresssituationen

Wir bieten:

- Einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein attraktives Festgehalt mit Bonus-Option
- Ein sympathisches, familiäres Umfeld
- gute Aufstiegschancen
- Führungsverantwortung, wenn gewünscht
- Moderne IT-Infrastruktur
- Geregelte Arbeitszeiten