Auftrag
Glasfaser - Internetanschluss
Telefon (optional)

LÜNE COM
Volgerstraße 4
21335 Lüneburg
Tel.: 04131 70 66 777
Fax: 04131 789 64 25
kontakt@deinnetz.de
www.deinnetz.de

Grau markierte Felder bitte nicht ausfüllen.

VO-Nummer: 6 2 2 0

Datum

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Anrede, Titel

Name

Vorname

Straße / Hausnummer

Etage

Geb.-Datum

PLZ

Ort

Telefon Festnetz

Mobilfunknummer

E-Mail

Internet-Anschluss inkl. Telefongrundgebühr (optional)

Tarife	Download	Upload	mtl.	einmalig
☐ fiber **100.000**	100 Mbit/s	10 Mbit/s	39,90 €	99,00 €
☐ fiber **200.000**	200 Mbit/s	20 Mbit/s	49,90 €	99,00 €

☐ Medienkonverter (optional) 5,00 € Miete monatlich

Auswahl der Glasfaser-Hardware

☐ Ich bestelle die VoIP-fähige FRITZ!Box Fon WLAN 5490 zum Preis von 149,00 € (UPV = € 289,00)

☐ Ich habe eigene FTTB-fähige Hardware (Medienkonverter ggf. erforderlich)

Wunsch-E-Mail: @DeinNetz.de

Telefondienst:

		mtl.
☐	Grundgebühr inkl. 1 Rufnummer/Leitung mit minutengenauer Abrechnung (60/60) laut aktueller Preisliste	0,00 €
☐	Telefonflatrate ins deutsche Festnetz (Gespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche)	6,90 €
☐	Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz (Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze)	11,90 €
☐	Zusätzliche Rufnummern inkl. 2. Leitung (Gebühr je weiterer Rufnummer)	2,00 €

Einzelverbindungsnachweis: ☐ Nein ☐ Ja, vollständig ☐ Ja, um 3 Stellen gekürzt

Telefonbucheintrag:

☐ Ja, ich möchte folgende Daten in Kommunikationsverzeichnisse eintragen lassen: (Ihre bisherigen Einträge werden gelöscht) ☐ Ja zur Inverssuche

Gewünschtes Anschlussdatum

☐ Sobald verfügbar

☐ zum Vertragslaufzeitende des bisherigen Anbieters

Rechnungsoptionen

☐ Rechnung per E-Mail 0,00 €/Monat ☐ Rechnung per Post 2,90 €/Monat

Portierungsauftrag

☐ Übernahme der bisherigen Rufnummer(n) (separates Formular erforderlich)

☐ **Ich bin einverstanden,** dass LüneCom meine Bestandsdaten während der Laufzeit meines Vertrages und bis zu sechs Monate darüber hinaus verwendet, um mich über Produktangebote von LüneCom (Telekommunikationsdienstleistungen/-geräte, Software, Multimedia-/Unterhaltungsinhalte) per E-Mail oder Brief zu informieren. Natürlich können Sie sämtliche Einwilligungen jederzeit widerrufen. Entweder per E-Mail an info@luenecom.de oder postalisch an LüneCom GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg.

Widerrufsrecht
Sie können Ihre Vertragserklärungen sowohl hinsichtlich der Sprach- oder Onlineprodukte als auch hinsichtlich eines möglicherweise bestellten Endgeräts, innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) widerrufen.
Die Bestellung eines Endgeräts können Sie durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Vertragslaufzeit
Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung zum Anschlussdatum seitens LüneCom. Ist kein Anschlussdatum vereinbart, gilt der frühestmögliche Zeitpunkt, an dem die Leistung durch LüneCom erstmalig bereitgestellt wird als Anschlussdatum.
Ab dem Anschlussdatum hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate.
Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

Unterschrift und wichtige Hinweise
Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf www.luenecom.de und in den Geschäftsräumen der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH eingesehen werden können. Auftragsbestätigungen erfolgen unter dem Vorbehalt der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Anschließbarkeit des Kundenstandortes.

Alle angegebenen Preise sind inkl. gesetzlicher MwSt.

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Andere Zahlungsweisen sind nicht möglich. (Siehe AGB unter „SEPA-Lastschriftmandat")

Name des Kreditinstituts

BIC

IBAN

Name und Vorname des Kontoinhaber

X
Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE59ZZZ00000320947

Ort / Datum

X
Unterschrift des Antragstellers (bei Firmen rechtsgültige Unterschrift)

1 ALLGEMEINES:

Unsere Angebote sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Durch Datenverarbeitungsanlagen ausgedruckte Geschäftspost (Rechnungen und Zahlungserinnerungen) sind auch ohne Unterschrift rechtsverbindlich.

2 GEGENSTAND:

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Inanspruchnahme des Internet - Service - Centers der Firma LüneCom GmbH, (im Folgenden nur noch LüneCom genannt).

3 STANDARDLEISTUNGEN:

Die Firma LüneCom stellt Internetdienste und Mehrwegdienste zur Verfügung, durch die der Abruf von Daten aus dem weltweiten Internet ermöglicht wird.

4 ZUGANG:

Der Zugang zum Internet wird im Rahmen der bestehenden technischen, betrieblichen Möglichkeiten und durch das persönliche Kennwort ermöglicht.

5 PREISE:

Die Preise sind der gesonderten Preisliste zu entnehmen.

6 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschriftmandat.
Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut des Kunden vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird dem Kunden in einem gesondertem Schreiben mitgeteilt. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird der Kunde spätestens fünf Tage vor Einreichung unterrichtet.

7 VERZUG DES KUNDEN:

Bei Zahlungsverzug ist die Firma LüneCom berechtigt, den Zugang zum Internet auf Kosten des Kunden zu sperren.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der Firma LüneCom vorbehalten.

8 VERZUG DER FIRMA LÜNECOM:

Gerät die Firma LüneCom mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Punkt 10. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Firma LüneCom eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muß.

9 KÜNDIGUNG:

Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate und ist nur zum Schluss eines Monats zulässig. Andernfalls verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

10 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

Für schadensverursachende Ereignisse, die im Geltungsbereich der Firma LüneCom liegen, haftet die Firma LüneCom bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist außerhalb der Gewährleistung ausgeschlossen, es sei denn die Haftung betrifft:

a) zugesicherte Eigenschaften, Zusicherungen oder andere ähnliche Vertrauenstatbestände,
b) die Verletzung von Hauptpflichten oder wesentlichen Nebenpflichten, sowie
c) das Verhalten, das Gefahren für wesentliche Rechtsgüter wie Leben und Gesundheit mit sich bringt. Wir haften auch für unsere Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Befindet sich die Firma LüneCom mit ihrer Leistung in Verzug, so haftet sie unbeschränkt. Dies gilt nicht für den Schaden, der auch bei Rechtzeittigkeit der Leistung eingetreten sein würde.

Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleibt.

11 EIGENTUM:

Alle von der Firma LüneCom dem Kunden überlassenen IP-Nummern und Domainnamen bleiben Eigentum der Firma LüneCom.

12 GEWÄHRLEISTUNG:

Ist der Liefergegenstand nicht nur unwesentlich mangelhaft oder fehlen ihm zugesicherte Eigenschaften, so haben wir Ersatz zu liefern oder nachzubessern. Ist die Nachlieferung oder Nachbesserung nicht mehr für den Kunden zumutbar oder ein zweiter Nachbesserungsversuch gescheitert, ist dieser berechtigt, Rückgängigmachung (Wandlung) oder Herabsetzung (Minderung) bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften auch Schadensersatz zu verlangen.

13 PFLICHTEN DES KUNDEN:

Der Kunde ist verpflichtet,

a) das Internet nicht mißbräuchlich zu nutzen,

b) keine Informationsangebote mit rechts - und sittenwidrigen Inhalt anzubieten oder abzurufen, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die im Sinne des § 131 StGB zum Rassenhaß aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen, geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder auf Angebote mit solchem Inhalt hinzuweisen.

c) **Kennwörter sind geheimzuhalten !**

14 URHEBERRECHT:

Jeder Vertragspartner, der Software, Daten, Texte und Grafiken in die allgemein zugänglichen Bereiche des Internet eingibt, gewährt der Firma LüneCom das Recht, diese Software, Daten, Texte und Grafiken abzuändern, zu vervielfältigen und erneut zu veröffentlichen sowie an ihre Kunden und andere Kunden zu verteilen. Der Vertragspartner behält ungeachtet der vorgenannten Bedingungen alle Rechte an den Daten, Texte und Grafiken.

Mit Einwilligung des Urhebers dürfen Kunden urheberrechtliche geschützte Software, Dateien, Texte und Grafiken zur Eigennutzung auf ihren Computer kopiert werden.
Urheberrechtlich geschützte Software, Daten, Texte und Grafiken dürfen nur mit vorheriger Zustimmung des Urhebers verwendet und weitergegeben werden, sofern dies nicht geschäftsmäßig erfolgt.

15 ÄNDERUNG DER PREISE UND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB):

Änderungen der Preise und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die Firma LüneCom wird auf diese Folge in der Mitteilung besonders hinweisen. Der Widerspruch muß innerhalb von zwei Wochen bei der Firma LüneCom eingegangen sein.

16 SONSTIGE BEDINGUNGEN:

a) Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Firma LüneCom auf einen Dritten übertragen.

b) Für die vertragliche Beziehung gilt deutsches Recht.

c) Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, so werden die unwirksamen Teile mit den Kunden neu verhandelt. Die übrigen Punkte bleiben in ihrer Geltung unberührt.

17 DATENSCHUTZ:

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, gelöscht und/oder geändert werden, soweit diese zu internen Abrechnungszwecken gebraucht und offenkundig Interessen des Teilnehmers nicht verletzt werden.

Die Daten werden mit Beendigung des Vertragsverhältnisses innerhalb des nächsten Kalenderjahres gelöscht.